

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA

### 2. Política de Gestión

Desde PRODEMEDIA, S.COOP.AND, en relación con los procesos de:

- Diseño, elaboración, puesta en marcha y mantenimiento de Páginas Web.
- Diseño, elaboración, puesta en marcha y mantenimiento de Aplicaciones Informáticas.
- Marketing Digital.
- Consultoría, implantación y auditoría en materia de la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal.
- Instalación y Reparación de Equipos y Redes Informáticas.
- Venta de equipos informáticos.
- Impartición de cursos de formación en materia informática y Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

Nos comprometemos a desarrollar y llevar a cabo el contenido de nuestra política de calidad asumiendo la responsabilidad que dará lugar a satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Nuestro objetivo principal es la estrecha colaboración con nuestros clientes, creando un único ámbito de trabajo capaz de dar cobertura a sus necesidades, con un servicio integral, que tendrá como finalidad darles mayor competencia mediante el desarrollo de herramientas que les permitirán ser más eficientes.

Como marco de referencia para los objetivos de calidad, se tendrán en cuenta las líneas resultantes del análisis de los puntos considerados por nuestra empresa como estratégicos, relativas a los objetivos estratégicos establecidos para promover la cultura de la calidad y el desarrollo de programas de mejora de los servicios.

Tenemos como propósito el mejorar nuestra gestión, esto nos permitirá ser más eficaces en el desarrollo de nuestro trabajo pudiendo llegar a ser un empresa prestigiosa en el ámbito territorial de Andalucía y la única opción de nuestros clientes tanto en calidad de nuestros productos como de los servicios ofrecidos.

Para llegar ahí, nos comprometemos a cumplir todos y cada uno de los items que hemos definido, ofreciendo a nuestros clientes una cultura de empresa totalmente establecida y desarrollada.

- Eficacia, profesionalidad, y responsabilidad en el desarrollo y resultado, de los productos y servicios propuestos.

- Dar forma, imagen y funcionalidad a las necesidades de nuestros clientes, teniendo un contacto continuo de asesoramiento orientado a su satisfacción y a la atención personalizada.
- Orientación hacia la confianza y comportamiento ético.

PRODEMEDIA, S.C.A, asume bajo esta política el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad persiguiendo la mejora continua y consiguiendo los objetivos propuestos para lograr hacer de esta empresa un equipo de trabajo organizado que mira por el cliente.

En Jaén, a 25 de Marzo de 2008



FDO: JOSE MARTÍNEZ MARTÍNEZ  
DIRECTOR GERENTE  
PRODEMEDIA, S. COOP. AND.